

## ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Endüstriyel Temizlik Kimyasalları üretim ve satışında faaliyet gösteren firmamız; Kalite, Çevre, İSG ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerinin tüm çalışanlar ve tüm bölümler dikkate alınarak anlaşılır, uygulanır ve sürdürülebilir olmasını sağlamayı ve bu doğrultuda gereken tüm tedbirleri alarak dinamik, eğitimli ve işinde profesyonel çalışanlar yetiştirerek müşterilerimizin istek/ihtiyaç ve beklentilerini tam ve doğru olarak anlamak, yapılan her işi planlamak, ilk defasında doğru ve tam olarak yapmak, bunu bir ilke haline getirmek, müşteri beklentilerini belirleyerek müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak ve müşterilerimiz ile uzun, sağlam bağlar kurmaktır.

- ▶ İlgili tüm yasa ve yönetmelikler ile belirlenen standartları ve müşteri beklentilerini karşılamak.
- ▶ Her yıl yeni amaç ve hedefler belirleyerek yönetim sistemlerimizin sürekli gelişmesini sağlamak.
- ▶ Yerel mülki, adli ve idari yetkililer, mesleki ve kamu yararına çalışan kuruluşlar ile sürekli olarak iletişim sağlayıp tüm değişiklikleri izlemek.
- ▶ Çalışanlarımızın katılımı ile sahip olduğumuz teknolojiyi kullanarak Kalite, Çevre, İSG ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerimizin geliştirilmesini ve gelişiminin sürekliliğini sağlamak.
- ▶ Üretimi gerçekleştirilen ürünlerin hiçbir zaman göz ardı etmeden başta insan sağlığını ön plana alarak her zaman ve her şartta en doğru olanı uygulayarak sağlıklı koşullarda üretim yaparak gelecek nesillere temiz bir çevre bırakmak ilkesiyle doğanın dengesini bozacak hareket ve eylemlerden kaçınmak.
- ▶ Müşterilerin beklentilerini en iyi kalite ve hizmet ile sağlayabilmek için uygulanabilir tüm kanun ve yönetmelikler ile birlikte hareket etmek.
- ▶ Endüstriyel Temizlik Kimyasalları sektöründe öncü kuruluşlardan biri olmak.
- ▶ Proses, hizmet ve faaliyetlerimizde operasyonel güvenliği sağlamak.
- ▶ Kalitemizi oluşturan en önemli faktörün çalışanlarımız olduğunu düşünerek çalışanların gelişimini sağlayarak düzenlenen eğitim programları ile yöneticilerimizin ve çalışanlarımızın sistem içerisindeki yerlerini ve sorumluluklarını kavramalarını sağlayarak bilinçlerinin gelişmesine katkıda bulunmak.
- ▶ Yönetim sistemlerinin etkin olarak işletildiğini teyit için periyodik tetkikler gerçekleştirmek.
- ▶ Acil durum risklerini azaltmak.
- ▶ Enerji ve doğal kaynakları etkin ve verimli kullanmak.
- ▶ Entegre Yönetim Sistemi konularında idareler, otoriteler tedarikçi ve halk ile iyi bir iletişim kanalı oluşturmak.